

Case Study

MagikINFO pomaga uporządkować rosnące środowisko IT w Wojewódzkim Szpitalu Rehabilitacyjnym dla Dzieci w Ameryce

Klient: Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce

Liczba licencji: ok. 250

Okres użytkowania: 4 lata

Kierownik działu IT: Leszek Chmielewski

Rosnąca infrastruktura wymaga dobrego zarządzania

W placówce medycznej infrastruktura informatyczna jest istotnym elementem codziennego funkcjonowania. Komputery i oprogramowanie wspierają pracę personelu, administracji oraz realizację procesów związanych z obsługą pacjentów. Wraz z rozwojem organizacji rośnie również liczba urządzeń i użytkowników, a tym samym potrzeba sprawnej kontroli nad środowiskiem IT.

Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce korzysta z MagikINFO od czterech lat. Wdrożenie rozpoczęło się od wykorzystania MagikAUDIT, który pozwolił uporządkować informacje o sprzęcie i oprogramowaniu, część problemów użytkowników zaczęła być rozwiązywana zdalnie za pomocą pulpitu zdalnego, co z kolei wpłynęło na szybsze rozwiązywanie problemów. Szpital stopniowo zwiększa skalę wykorzystania systemu. Obecnie obejmuje on około **250 licencji**.

Aktualna wiedza zamiast ręcznej ewidencji

Najważniejszym zadaniem MagikINFO w szpitalu jest automatyczne zbieranie informacji o komputerach i zainstalowanym oprogramowaniu. Dzięki temu dział IT może na bieżąco sprawdzać konfigurację stanowisk, wykorzystywane aplikacje, wykorzystanie zasobów którymi dysponuje.

Ma to szczególne znaczenie w środowisku, które stale się rozwija. Nowe stanowiska, urządzenia i oprogramowanie mogą być szybko uwzględniane w systemie, bez konieczności tworzenia i aktualizowania rozbudowanych zestawień ręcznie.

MagikINFO wspiera również kontrolę oprogramowania i licencji, pozwalając zespołowi IT lepiej planować kolejne zakupy oraz rozwój infrastruktury.

Stopniowe rozszerzanie możliwości

Szpital nie zatrzymał się na samej ewidencji. W ograniczonym zakresie wykorzystuje również MagikMONITOR, który dostarcza dodatkowych informacji o funkcjonowaniu środowiska IT. Ponadto Sekcja informatyki prowadzi system inwentaryzacji który pozwala prześledzić cykl życia sprzętu, zaplanować przyszłe zakupy i wymianę sprzętu który nie spełnia już swoich funkcji.

Takie podejście pozwala rozwijać wykorzystanie systemu wraz z pojawiającymi się potrzebami. Zamiast wdrażać wszystkie funkcjonalności jednocześnie, organizacja stopniowo rozszerza zakres wykorzystania MagikINFO wraz ze wzrostem infrastruktury i potrzeb działu IT.

Najważniejsze korzyści

Automatyczna inwentaryzacja

Dział IT ma aktualne informacje o sprzęcie i oprogramowaniu bez konieczności ręcznego sprawdzania stanowisk.

Kontrola rosnącego środowiska

System ułatwia zarządzanie infrastrukturą, której skala systematycznie się zwiększa.

Lepsze planowanie zakupów

Informacje o sprzęcie, konfiguracji i oprogramowaniu pomagają podejmować decyzje dotyczące kolejnych zakupów i modernizacji.

Wsparcie codziennej pracy IT

Szybki dostęp do informacji o konkretnych stanowiskach ułatwia diagnozowanie problemów i obsługę użytkowników. Podłączenie pulpitu zdalnego pozwala przyspieszyć rozwiązywanie problemów użytkowników.

Możliwość dalszego rozwoju

Wykorzystanie MagikINFO może być stopniowo rozszerzane wraz ze zmieniającymi się potrzebami organizacji.

Cztery lata współpracy

Po czterech latach MagikINFO jest już stałym elementem zarządzania środowiskiem IT szpitala. Początkowe wdrożenie obejmujące przede wszystkim inwentaryzację, audyt sprzętu i oprogramowania jest sukcesywnie rozwijane, a liczba obsługiwanych licencji wzrosła do około **250**.

To przykład wdrożenia, które rozwija się razem z organizacją. System zapewnia podstawę do uporządkowanego zarządzania infrastrukturą, a jednocześnie pozostawia możliwość rozszerzania jego wykorzystania w przyszłości.

„Korzystamy z MagikINFO już od czterech lat. Zaczynaliśmy od podstawowej ewidencji sprzętu i oprogramowania, ale wraz z rozwojem naszego środowiska IT stopniowo zwiększamy również zakres wykorzystania systemu. Dzisiaj mamy około 250 licencji i widzimy możliwość dalszego rozwoju tego rozwiązania.”

Leszek Chmielewski

Główny Informatyk

Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce